


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		



УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ИЭиБ
от «18» июня 2020 г., протокол № 233/10

Председатель

Е.М.Белый

«18» июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Управление качеством
Факультет	Управления
Кафедра	Экономики и предпринимательства (ЭиП)
Курс	3

Направление: 38.03.01 «Экономика» (степень – бакалавр)
 Направленность (профиль): «Экономика предпринимательства»
 Форма обучения: заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» сентября 2020 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 15.06 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № от 20 г.

Сведения о разработчиках:


ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Байгулова Алсу Анваровна	ЭиП	доцент, к.э.н., доцент

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей кафедрой
экономики и предпринимательства

/ Е.М. Белый /

18 июня 2020 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: изучение методологических принципов и методических приемов управления качеством, освоение способов улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества.

Задачи освоения дисциплины:

- освоить основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- изучить модели и методы управления организацией на основе систем менеджмента качества;
- дать представление об основах сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- сформировать у студентов навыки разработки моделей систем менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.
- сформировать соответствующий понятийно-категориальный аппарат.


2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

«Управление качеством» – обязательная дисциплина вариативной части учебного плана (Б1.В.1.11).

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик) с формированием соответствующих компетенций (или их части): Основы проектного управления (ОПК-4), Менеджмент (ОПК-4), Социальное предпринимательство (ОПК-4) и практики «Проектная деятельность» (ОПК-4).


Дисциплина «Управление качеством» изучается в одном семестре с дисциплинами: Экономика ресурсосбережения / Экономика природопользования (ОПК-4, ПК-11), Логистика (ОПК-4, ПК-11), Деловое администрирование предпринимательства (ОПК-4), Поведение потребителей / Бенчмаркинг (ОПК-4, ПК-11).

Дисциплина «Управление качеством» предшествует изучению дисциплин и дальнейшему формированию соответствующих компетенций: Ценообразование (ПК-11), Антикризисное управление (ПК-11), Реклама и связи с общественностью (ПК-11), Организация товарных рынков / Отраслевая экономика (ОПК-4), Организация инвестиций (ПК-11), Управление рисками (ОПК-4, ПК-11), Управление стартапами в социальном предпринимательстве / Теория и практика предпринимательской конкуренции (ОПК-4), Организация оптовой и розничной торговли (ПК-11), Инновационный менеджмент / Технологическое предпринимательство (ПК-11), Внешнеэкономическая деятельность (ПК-11), Производственный менеджмент / Организация производства (ОПК-4, ПК-11), Мерчандайзинг / Теория товароведения (ОПК-4, ПК-11), а также прохождению преддипломной практики и ГИА.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Индекс компетенции и ее содержание (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	<ul style="list-style-type: none"> – сущность и роль качества в функционировании организации; – принципы построения систем менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000; – этапы и процедуры сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества. 	<ul style="list-style-type: none"> – формировать модель системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО 9000; – описывать и документировать процессы в организации; 	<ul style="list-style-type: none"> – основными приемами контроля качества; – навыками разработки мероприятий в области управления качеством
ПК-11 способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	<ul style="list-style-type: none"> – показатели оценки качества и методы их определения; – основные методы контроля и управления качеством; – основные теоретические аспекты экономики качества. 	<ul style="list-style-type: none"> – проводить количественную оценку уровня качества продукции; – применять на практике статистические методы контроля качества; – анализировать затраты на качество продукции и услуг 	<ul style="list-style-type: none"> – основными методиками оценки качества

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 4


4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – заочная)	
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам
		6
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	14	14
Аудиторные занятия:		
лекции	4	4
семинары и практические занятия	12	12
Самостоятельная работа	119	119
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы	тестирование, реферат	тестирование, реферат
Виды промежуточной аттестации	экзамен (9)	экзамен (9)
Всего часов по дисциплине	144	144

4.3. Содержание дисциплины. Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения: заочная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				
		Аудиторные занятия		Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	Форма текущего контроля знаний
		лекции	практические занятия, семинары			
1	2	3	4	5	6	7
1. Основные понятия и категории управления качеством	23	1	2	-	20	тестирование, реферат
2. Показатели качества и методы их определения	22	-	2	-	20	тестирование, реферат
3. Контроль в системе управления качеством	23	1	2	-	20	тестирование, реферат
4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000	22	1	2	-	19	тестирование, реферат
5. Сертификация продукции и систем качества	23	1	2	-	20	тестирование, реферат
6. Экономика качества	22	-	2	-	20	тестирование, реферат
Экзамен	9					
Итого	144	4	12	-	119	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Основные понятия и категории управления качеством

Сущность и роль качества. Пирамида качества. Качество продукции и услуг: основные понятия, термины и определения. Процесс управления качеством. «Петля качества».

Эволюция работ по управлению качеством. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

Тема 2. Показатели качества и методы их определения

Понятие показателя качества. Классификация показателей качества. Квалиметрия. Методы определения значений показателей качества. Методы и процедуры оценки уровня качества продукции и услуг.

Тема 3. Контроль в системе управления качеством

Организация и виды контроля качества. Выборочный контроль. Ошибки первого и второго рода. Статистический приемочный контроль по альтернативному, качественному и количественному признакам. Планы контроля: одноступенчатые, двухступенчатые, многоступенчатые и последовательные.

Тема 4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000

Международные стандарты ИСО серии 9000:2008: структура, основные положения, область применения и распространения. Управление качеством в системе менеджмента организации. Процессный подход к построению системы менеджмента качества. Описание процессов. Основы разработки систем менеджмента качества на предприятиях отрасли. Использование принципов TQM (тотального менеджмента качества) при построении СМК. Документация систем менеджмента качества.

Тема 5. Сертификация продукции и систем качества

Нормативная база сертификации. Сертификация как подтверждение соответствия. Обязательная и добровольная сертификация. Процедуры сертификации продукции и услуг. Принципы сертификации систем качества. Этапы оценки систем качества. Сертифицирующие органы.

Тема 6. Экономика качества

Состав и классификация затрат на качество. Взаимосвязь затрат и уровня качества. Оценка структуры и величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. Факторы и показатели конкурентоспособности.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ


Занятие 1. Основные понятия и категории управления качеством

Форма проведения – семинар.

Пирамида качества. Петля качества.

Эволюция науки об управлении качеством.

Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

Особенности развития управления качеством в России (НОРМ, КАНАРСПИ, КСУКП, СИБ и др.).

Научные походы американской школы управления качеством (Э.Деминг, Г. Фейгербаум и др.).

Научные походы японской школы управления качеством (К. Исикава, Т. Тагути, С. Синго и др.).

Взаимосвязь понятий «качество» и «конкурентоспособность».

Занятие 2. Показатели качества продукции и услуг

Форма проведения – семинар.

Определение показателей (назначение, надежности, экономических, эргономических и др.) для различных видов продукции и услуг. Анализ методов определения значимых показателей качества. Экспертный метод определения коэффициентов весомости.

Занятия 3. Статистические методы контроля качества.

Форма проведения – семинар.

Изучение основных статистических инструментов контроля качества. Построение контрольных карт Шухарта. Стратификация в управлении качеством.

Занятия 4. Системы менеджмента качества.

Форма проведения – семинар.

Построение моделей СМК. Описание бизнес-процессов. Разработка документов системы менеджмента качества.

Основные бизнес-процессы» предприятия.

Формирование документов СМК.

Занятия 5. Сертификация продукции и систем менеджмента качества

Форма проведения – семинар.

Изучение процедур сертификации продукции.

Декларирование соответствия.

Основные принципы и этапы сертификации СМК

Формирование декларации соответствия на различные виды продукции.

Занятия 6. Оценка затрат на качество.

Форма проведения – семинар.

Анализ основных видов затрат (на предупредительные мероприятия; на контроль; внутренние потери; внешние потери).


Оптимизация затрат на СМК.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работы не предусмотрен УП

8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ


1. Тема 1. Направления повышения качества продукции. Влияние научно-технического прогресса на качество продукции.
2. Тема 1. Система качества предприятия. «Петля качества».
3. Тема 1. Особенности развития управления качеством в России (НОРМ, КАНАРСПИ, КСУКП, СИБ и др.).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

4. Тема 1. Научные походы американской школы управления качеством (Э.Деминг, Г. Фейгербаум и др.).
5. Тема 1. Научные походы японской школы управления качеством (К. Исикава, Т. Тагути, С. Синго и др.).
6. Тема 1. Отечественный опыт управления качеством на предприятиях.
7. Тема 1. 14 ключевых принципов Деминга.
8. Тема 2. Методы и порядок оценки качества продукции.
9. Тема 2. Факторы, влияющие на качество продукции; их характеристика.
10. Тема 2. Квалиметрия – наука о качестве.
11. Тема 3. Роль статистических методов в системе управления качеством.
12. Тема 4. Влияние стандартизации на повышение качества продукции.
13. Тема 4. Стандарты ИСО серии 9000.
14. Тема 4. Основные этапы развития систем управления качеством.
15. Тема 4. Состав и содержание элементов системы качества предприятия.
16. Тема 4. Концепция TQM.
17. Тема 5. Сертификация систем качества и продукции.
18. Тема 6. Структура и содержание затрат на качество продукции.
19. Тема 6. Взаимосвязь между качеством продукции и ее конкурентоспособностью.
20. Тема 6. Оценка эффективности затрат на качество.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Тема 1. Сущность и роль качества. Пирамида качества.
2. Тема 1. Качество продукции и услуг: основные понятия, термины и определения.
3. Тема 1. Процесс управления качеством.
4. Тема 1. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством.
5. Тема 1. Петля качества.
6. Тема 1. Цикл Деминга-Шухарта
7. Тема 2. Понятие показателя качества. Классификация показателей качества.
8. Тема 2. Показатели качества промышленной продукции.
9. Тема 2. Методы определения качества продовольственных товаров.
10. Тема 2. Квалиметрия.
11. Тема 2. Методы определения значений показателей качества.
12. Тема 2. Контрольные карты Шухарта.
13. Тема 3. Стратификация в управлении качеством.
14. Тема 3. Организация и виды контроля качества.
15. Тема 3. Выборочный контроль. Ошибки первого и второго рода.
16. Тема 3. Статистический приемочный контроль по альтернативному, качественному и количественному признакам.
17. Тема 3. Планы контроля: одноступенчатые, двухступенчатые, многоступенчатые и последовательные.
18. Тема 4. Международные стандарты ИСО серии 9000:2008: структура, основные положения, область применения и распространения.
19. Тема 4. Принципы менеджмента качества.
20. Тема 4. Процессный подход к построению системы менеджмента качества. Описание процессов.
21. Тема 4. Управление качеством в системе менеджмента организации.
22. Тема 4. Принципы построения систем управления качеством.
23. Тема 4. Основы разработки систем менеджмента качества на предприятиях различных отраслей.
24. Тема 4. Использование принципов TQM (тотального менеджмента качества) при


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

- построении СМК.
25. Тема 4. Документация систем менеджмента качества.
 26. Тема 5. Нормативная база сертификации.
 27. Тема 5. Сертификация как подтверждение соответствия.
 28. Тема 5. Обязательная и добровольная сертификация.
 29. Тема 5. Процедуры сертификации продукции и услуг.
 30. Тема 5. Принципы сертификации систем качества.
 31. Тема 5. Этапы оценки систем качества.
 32. Тема 5. Сертифицирующие органы.
 33. Тема 6. Состав и классификация затрат на качество.
 34. Тема 6. Взаимосвязь затрат и уровня качества.
 35. Тема 6. Оценка структуры и величины затрат на качество.
 36. Тема 6. Методы анализа затрат на качество.
 37. Тема 6. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
 38. Тема 6. Факторы и показатели конкурентоспособности.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения: заочная

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
1. Основные понятия и категории управления качеством	проработка учебного материала, написание реферата, подготовка к сдаче экзамена	20	тестирование, проверка реферата, экзамен
2. Показатели качества и методы их определения	проработка учебного материала, написание реферата, подготовка к сдаче экзамена	20	тестирование, проверка реферата, экзамен
3. Контроль в системе управления качеством	проработка учебного материала, написание реферата, подготовка к сдаче экзамена	20	тестирование, проверка реферата, экзамен
4. Управление качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000	проработка учебного материала, написание реферата, подготовка к сдаче экзамена	19	тестирование, проверка реферата, экзамен
5. Сертификация продукции и систем качества	проработка учебного материала, написание реферата, подготовка к сдаче экзамена	20	тестирование, проверка реферата, экзамен
6. Экономика качества	проработка учебного материала, написание реферата, подготовка к сдаче экзамена	20	тестирование, проверка реферата, экзамен

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная литература

1. Белый Е.М. Управление качеством [Электронный ресурс] : конспект лекций : учеб. пособие для студентов вузов по направл. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент" / Белый Евгений Михайлович, И. Б. Романова; УлГУ, ИЭиБ. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 885 КБ). - Ульяновск : УлГУ, 2017. – Режим доступа: http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/919/Beliy_2017.pdf
2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 352 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9133-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://bibli-online.ru/bcode/431758>

дополнительная литература

1. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00907-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://bibli-online.ru/bcode/450876>
2. Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие / М. И. Николаев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 115 с. — ISBN 978-5-4497-0330-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89446.html>
3. Гродзенский С.Я., Управление качеством / Гродзенский С.Я. - М. : Проспект, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-392-24212-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392242122.html>
4. Экономика предприятия : учеб. пособие для студентов вузов по направл. 080100 "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр") / Е. М. Белый [и др.]. - Москва : Русайнс, 2015. - 172 с.

учебно-методическая –

1. Байгулова А. А. Методические указания для подготовки к семинарским (практическим) занятиям и организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством» направлений бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент» и 38.03.01 «Экономика» всех форм обучения [Электронный ресурс] / А. А. Байгулова; УлГУ, ИЭиБ. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 600 КБ). - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2462>

Согласовано:

ДИРЕКТОР НБ


Должность сотрудника научной библиотеки

БУРХАНОВА М.М.

ФИО


подпись

120.05.2020
дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

б) Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2020]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2020]. - URL: <https://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2020]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2020]. - URL: <https://new.znanium.com/>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2020]. – URL: <http://www.consultant.ru/>.

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2020]. – URL: <https://dlib.eastview.com/>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2020]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2020]. – URL: <https://rusneb.ru/>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Федеральные информационно-образовательные порталы:

5.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

5.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Образовательные ресурсы УлГУ:

6.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

6.2. Образовательный портал УлГУ. – URL: <http://edu.ulsu.ru>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Согласовано:


Зам.нач. УИТИТ / Ключевы О.И. / 17.06.20

Должность сотрудника УИТИТ

ФИО

подпись

дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение по ОПОП ВО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и отдельно. В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.


– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации»;

– в случае необходимости использования в учебном процессе частично / исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

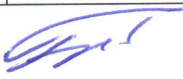

Разработчик




доцент Байгулова А.А.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендуемой литературы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением Приложения 1.	Белый Е.М.		15.06.22
2.	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением Приложения 2.	Белый Е.М.		15.06.22

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф - Рабочая программа дисциплины		

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная литература

1. Белый Е.М. Управление качеством [Электронный ресурс] : конспект лекций : учеб. пособие для студентов вузов по направл. 38.03.01 "Экономика", 38.03.02 "Менеджмент" / Белый Евгений Михайлович, И. Б. Романова; УлГУ, ИЭиБ. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 885 КБ). - Ульяновск : УлГУ, 2017. – Режим доступа: http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/919/Beliy_2017.pdf
2. Горбашко, Елена Анатольевна. Управление качеством : Учебник для вузов / Елена Анатольевна ; Горбашко Е. А. - 4-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2021. - 397 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/477910>

дополнительная литература


1. Управление качеством. Практикум : Учебное пособие для вузов / Елена Анатольевна, Татьяна Иннокентьевна, Иван Дмитриевич [и др.] ; под ред. Горбашко Е.А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2021. - 323 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/469623>
2. Николаев, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством : учебное пособие / М. И. Николаев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 115 с. — ISBN 978-5-4497-0330-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89446.html>
3. Гродзенский С.Я., Управление качеством / Гродзенский С.Я. - М. : Проспект, 2017. - 224 с. - ISBN 978-5-392-24212-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392242122.html>
4. Экономика предприятия : учеб. пособие для студентов вузов по направл. 080100 "Экономика" (квалификация (степень) "бакалавр") / Е. М. Белый [и др.]. - Москва : Русайнс, 2015. - 172 с.

учебно-методическая –

1. Байгулова А. А. Методические указания для подготовки к семинарским (практическим) занятиям и организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством» направлений бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент» и 38.03.01 «Экономика» всех форм обучения [Электронный ресурс] / А. А. Байгулова; УлГУ, ИЭиБ. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 600 КБ). - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана. - Неопубликованный ресурс. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2462>

Согласовано:

ДИРЕКТОР НБ / БУРХАНОВА М.М. / 03.06 2022
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Приложение 2

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://uraift.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»)»: электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6de9c&custid=s6895741>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:

  03.06.2024
 Должность сотрудника УИТиТ ФНО подпись дата